

ANALISA PEMANFAATAN SISTEM IN FORMASI E-OFFICE PADA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN PANCA BUDI MEDAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE UTAUT

Muhammad Muttaqin¹, Prihandoko²

¹Program Pasca Sarjana Magister Teknik Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta
Yogyakarta, Indonesia¹

²Fakultas Ilmu Komputer Universitas Gunadarma
Jawa Barat, Indonesia²

taqin@pancabudi.ac.id¹, prihandoko@gmail.com²

Abstrak-Peningkatan mutu akademik yang berkualitas dan manajemen tata kelola universitas yang unggul serta menciptakan pelayanan akademik yang prima bagi semua stakeholder universitas, maka universitas dalam pengelolannya membuat program kerja, berisikan program pengembangan dan program rutin berdasarkan rencana strategis universitas yang mengarah pada peningkatan mutu universitas. Sistem Informasi E-Office merupakan sistem informasi yang tergolong baru di lingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi mulai diukur bagaimana kepuasan penggunaannya terhadap sistem informasi E-Office dan pengukuran seberapa penting sistem informasi E-Office dalam mendukung kinerja pengguna di setiap uni kerjanya. Untuk mengukur kepuasan dan kepentingan pengguna sistem Informasi E-Office peneliti menggunakan metodologi UTAUT. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data sekunder dimana data yang diperoleh merupakan data langsung yang disebar di lapangan kepada responden. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode survei dimana data yang diperoleh menggunakan kuisioner. hasil pengujian hipotesis meskipun signifikan atau dapat di terima oleh responden, tetapi masih ada beberapa kontrak yang memiliki nilai pengaruh yang rendah seperti pada katagori kepuasan untuk ekspektasi kinerja terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan masih di bawa standar, begitu juga pada katagori kepentingan untuk ekspektasi kinerja terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan serta ekspektasi usaha terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan masih di bawah standar. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel konstruk di luar dari variabel konstruk yang terdapat dalam metode UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology).

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam Rangka Peningkatan mutu Akademik yang berkualitas, Biro Pengembangan Sistem Informasi Universitas bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu membangun sebuah sistem informasi yang diberi nama Sistem Informasi E-Office UNPAB, dengan tujuan untuk mengawal kinerja unit dan mempermudah proses pendokumentasian kinerja unit. Dengan demikian control capaian kinerja menjadi lebih mudah, efisien dan efektif. Sistem informasi E-Office UNPAB dapat juga dijadikan sebagai media pengingat dateline kerja bagi setiap pelaksana kegiatan (PIC).

Sistem informasi E-Office ini sudah 6 (enam) bulan di terapkan di lingkungan kerja Universitas Pembangunan Panca Budi dan dapat di akses dengan berbagai macam *device*, baik dari internet computer akses sampai kepada internet mobile akses, sehingga dapat di akses kapan saja dan dimana saja. Oleh karena Sistem Informasi E-Office merupakan sistem informasi yang tergolong baru di lingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi, maka perlu di lakukan pengukuran kepuasan pengguna terhadap sistem informasi E-Office dan pengukuran seberapa penting sistem informasi E-Office dalam mendukung kinerja pengguna di setiap uni kerjanya. Untuk mengukur kepuasan dan kepentingan pengguna sistem Informasi E-Office peneliti menggunakan metodologi UTAUT yang merupakan penyempurnaan dari 8 metode penelitian sebelumnya yaitu *theory of reasoned action* (TRA), *technology acceptance model* (TAM), *motivational model* (MM), *theory of planned behavior* (TPB), *combined TAM and TPB*, *model of PC utilization* (MPTU), *innovation diffusion theory* (IDT) dan *social cognitive theory* (SCT). UTAUT terbukti lebih berhasil dibandingkan kedelapan teori yang lain dalam menjelaskan hingga 70 persen varian pengguna [1], maka digunakan metode ini untuk penyempurnaan penelitian.

B. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah :

Menganalisa keterkaitan hubungan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kondisi sosial, fasilitas pendukung, minat pemanfaatan dan penggunaan serta perilaku pengguna dalam menggunakan sistem informasi E-Office berdasarkan kepentingan pengguna.

Menganalisa keterkaitan hubungan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kondisi sosial, fasilitas pendukung, minat pemanfaatan dan penggunaan serta perilaku pengguna dalam menggunakan sistem informasi E-Office berdasarkan kepuasan pengguna. Memberikan masukan kepada pihak manajemen dalam rangka memaksimalkan penggunaan sistem informasi E-Office

C. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah :

Mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam penggunaan sistem informasi E-Office.
Mengetahui tingkat kepentingan pengguna dalam penggunaan sistem informasi E-Office
Memberikan referensi kepada pihak manajemen dalam upaya memaksimalkan pemanfaatan sistem informasi E-Office.

II. LANDASAN TEORI

A. Sistem Informasi E-Office UNPAB

1) Latar Belakang Sistem Informasi E-Office UNPAB

Sistem informasi E-Office UNPAB merupakan sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat diakses dengan alamat URL www.eoffice.pancabudi.ac.id yang menyediakan informasi mengenai program kerja, program anggaran dan kepegawaian (Data pribadi pegawai, honor, absensi, pengajuan izin dan cuti).

Di dalam pengelolaan manajemen, Universitas Pembangunan Panca Budi mewajibkan kepada seluruh pegawainya untuk dapat menguasai penggunaan teknologi, sehingga di dalam implementasi penggunaan sistem informasi E-Office UNPAB, penggunaan sistem informasi E-Office UNPAB wajib di gunakan oleh seluruh pegawai Universitas Pembangunan Panca Budi.

Pengunaan sistem informasi E-Office UNPAB dapat di gunakan dengan berbagai macam *device*, baik melalui computer internet access maupun melalui mobile internet access. Adapun Login yang di pakai untuk masuk kedalam sistem informasi E-Office UNPAB adalah dengan menggunakan login kepegawaian.

Tujuan dari penggunaan sistem informasi E-Office ini adalah untuk memudahkan pimpinan atau staff dalam menjalankan fungsi majerial terutama dalam mengawal pelaksanaan program kerja serta penggunaan anggaran unit.

2) Perancangan Sistem Informasi E-Office UNPAB

Sebagaimana layaknya pembuatan sebuah sistem informasi tentunya perlu adanya rancangan sistem yang meliputi desain sistem, arsitektur, proses bisnis dan ERD, sehingga sistem informasi yang akan di buat dapat lebih terarah dengan baik.

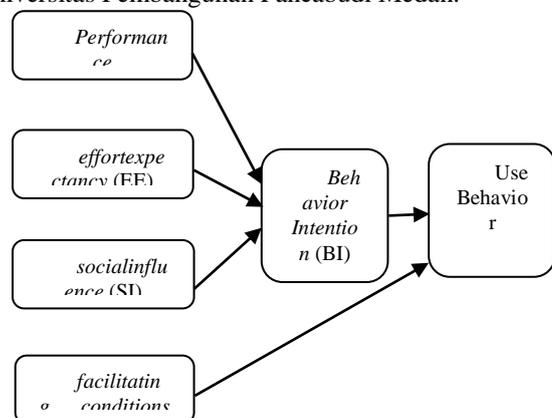
3) The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)

UTAUT merupakan salah satu model penerimaan teknologi terkini yang dikembangkan oleh Venkatesh, dkk. [1] UTAUT mensintesis elemen-elemen pada delapan model penerimaan teknologi terkemuka untuk memperoleh kesatuan pandangan mengenai penerimaan pengguna. Kedelapan teori terkemuka yang disatukan di dalam UTAUT adalah *theory of reasoned action* (TRA), *technology acceptance model* (TAM), *motivational model* (MM), *theory of planned behavior* (TPB), *combined TAM and TPB*, *model of PC utilization* (MPTU),

innovation diffusion theory (IDT) dan *social cognitive theory* (SCT). UTAUT terbukti lebih berhasil dibandingkan kedelapan teori yang lain dalam menjelaskan hingga 70 persen varian niat (*intention*) [1].

III. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) merupakan sebuah model yang dikembangkan oleh Venkatesh, et al. Terdapat 4(empat) variabel independen di dalam UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) antara lain *performance expectancy* (PE), *effort expectancy* (EE), *social influence* (SI) dan *facilitating conditions* (FC) terhadap penggunaan *e-office* di Universitas Pembangunan Pancabudi Medan. Selain ke 4(empat) variabel tersebut terdapat 4(empat) variabel lainnya yang berfungsi sebagai mediator untuk memperkuat pengaruh ke empat variabel sebelumnya antara lain *gender* (jenis kelamin), *age* (usia), *experience* (pengalaman) dan *voluntariness of use* (kesukarelaan). Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data sekunder dimana data yang diperoleh merupakan data langsung yang disebar di lapangan kepada responden. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode survei dimana data yang diperoleh menggunakan kuisioner. Berikut model penggunaan UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) terhadap penggunaan *e-office* di Universitas Pembangunan Pancabudi Medan:



Gambar 15. Model Penelitian [7]

Metodologi penelitian dan kerangka kerja penelitian yang digunakan dalam penyelesaian tesis ini. Kerangka kerja ini merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam rangka penyelesaian masalah yang akan dibahas.

Adapun kerangka kerja dalam penelitian ini digambarkan pada gambar 16.



Gambar 16. Kerangka Kerja Penelitian

IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Analisa

Adapun analisis dan rancangan sistem yang dilakukan berdasarkan kuisioner yang disebarkan kepada responden (staff pegawai) pengguna *e-office* di Universitas Pembangunan Pancabudi Medan. Data hasil kuisioner responden akan diolah menggunakan *software* SPSS 22. Jumlah kuisioner yang dianalisis berjumlah 50 buah yang masing-masing dibagi menjadi dua klasifikasi yaitu kepuasan dan kepentingan pengguna *e-office*.

Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis data statistik deskriptif dan inferensial. Kemudian hasil dari pengumpulan data kuisioner selanjutnya akan diolah dan dianalisis sehingga menghasilkan kesimpulan dari data yang telah dilakukan pengujian dari hasil kuisioner terhadap konstruk-konstruk di dalam UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*). Metode ini telah banyak digunakan pada penelitian-penelitian sebelumnya mengenai penggunaan sistem informasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan serta kepentingan pemakai terhadap penggunaan *e-office* dengan melakukan pendekatan UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*). Tingkat kepuasan dan kepentingan pemakai di dalam UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*) pada penelitian ini dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain:

- Performance Expectancy (PE)
- Effort Expectancy (EE)
- Social Influence (SI)
- Facilitating Conditions (FC)
- Behavioral Intention to Use The System (BIUS)
- Use Behaviour (UB)

B. Pembahasan

Pengujian hipotesa dilakukan menggunakan teknik analisis jalur atau *path analyst* pada SPSS 22. Pengujian dilakukan berdasarkan hubungan variabel pada hipotesa yang terdapat pada gambar 6. Pengujian dilakukan untuk mencari nilai koefisien korelasi dan signifikan dari hubungan masing-masing konstruk model UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*) dalam *E-office*. Sebuah hipotesis dinyatakan signifikan apabila nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 [16]. Berikut hasil dari pengujian hipotesis data staff pegawai:

Hasil Uji Hipotesis Katagori Kepuasan

Hipotesa	Nilai Pengaruh	Hasil Pengukuran	Keputusan
1 PE Terhadap BI	0,245 = 24,5%	0,000 < 0,05 = signifikan	Diterima
2 EE Terhadap BI	0,342 = 34,2 %	0,000 < 0,05 = signifikan	Diterima
3 SI Terhadap BI	0,420 = 42 %	0,000 < 0,05 = signifikan	Diterima
4 FC Terhadap UB	0,381 = 38,1%	0,000 < 0,05 = signifikan	Diterima
5 BI Terhadap UB	0,388 = 38,8%	0,000 < 0,05 = signifikan	Diterima

Berdasarkan hasil pengujian lima hipotesis yang dilakukan maka di dinyatakan ada empat hipotesis terbukti diterima dan satu hipotesis ditolak. Berikut penjelasan masing-masing dari hipotesis yang dilakukan:

Hipotesis 1 (H1) yaitu ekspektasi kinerja atau Performance Expectancy (PE) mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan atau Behavioral Intention (BI) dalam menggunakan *E-office*.

Hipotesis 2 (H2) yaitu ekspektasi usaha atau Effort Expectancy (EE) mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan atau Behavioral Intention (BI) dalam menggunakan *E-office*.

Hipotesis 3 (H3) yaitu faktor sosial atau Social Influence (SI) mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan atau Behavioral Intention (BI) dalam menggunakan *E-office*.

Hipotesis 4 (H4) yaitu kondisi-kondisi memfasilitasi atau Facilitating Conditions (FC) mempunyai pengaruh positif terhadap perilaku pengguna atau Use Behaviour (UB) dalam menggunakan *E-office*

Hipotesis 5 (H5) yaitu minat pemanfaatan dan penggunaan atau Behavioral Intention (BI) mempunyai pengaruh positif terhadap perilaku pengguna atau Use Behaviour (UB) dalam menggunakan *E-office*

Hasil Uji Hipotesis Katagori Kepentingan

Hipotesa	Nilai Pengaruh	Hasil Pengukuran	Keputusan
1 PE Terhadap BI	0,073 = 7,3%	0,032 < 0,05 = signifikan	Diterima
2 EE Terhadap BI	0,121 = 12,1%	0,008 < 0,05 = signifikan	Diterima
3 SI Terhadap BI	0,269 = 26,9%	0,000 < 0,05 = signifikan	Diterima
4 FC Terhadap UB	0,347 = 34,7%	0,000 < 0,05 = signifikan	Diterima
5 BI Terhadap UB	0,344 = 34,4 %	0,000 < 0,05 = signifikan	Diterima

Berdasarkan hasil pengujian lima hipotesis yang dilakukan maka di dinyatakan ada dua hipotesis terbukti diterima dan tiga hipotesis ditolak. Berikut penjelasan masing-masing dari hipotesis yang dilakukan:

- Hipotesis 1 (H1) yaitu ekspektasi kinerja atau *Performance Expectancy* (PE) mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan atau *Behavioral Intention* (BI) dalam menggunakan *E-office*.
- Hipotesis 2 (H2) yaitu ekspektasi usaha atau *Effort Expectancy* mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan atau *Behavioral Intention* (BI) dalam menggunakan *E-office*
- Hipotesis 3 (H3) yaitu faktor sosial atau *Social Influence* mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan atau *Behavioral Intention* (BI) dalam menggunakan *E-office*.
- Hipotesis 4 (H4) yaitu kondisi-kondisi memfasilitasi atau *Facilitating Conditions* (FC) mempunyai pengaruh positif terhadap perilaku pengguna atau Use Behaviour (UB) dalam menggunakan *E-office*
- Hipotesis 5 (H5) yaitu minat pemanfaatan dan penggunaan atau *Behavioral Intention* (BI) mempunyai pengaruh positif terhadap perilaku pengguna atau Use Behaviour (UB) dalam menggunakan *E-office*.

Setelah dilakukan pengujian hipotesis terhadap tingkat kepuasan dan kepentingan responden dalam menggunakan sistem informasi E-Office, dapat di simpulkan bahwasanya kelima konstruk pada model UTAUT yang di antaranya ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha berpengaruh signifikan atau dapat di terima terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan, begitu juga dengan kondisi-kondisi yang memfasilitasi serta minat pemanfaatan dan penggunaan berpengaruh signifikan atau dapat di terima terhadap perilaku pengguna. Tetapi, nilai pengaruh pada semua konstruk masih tergolong rendah di bawah standar, hal ini dikarenakan ada variabel lain di luar variabel yang di teliti atau *cateris paribus*.

V. KESIMPULAN

Dan dari hasil uji hipotesis ini, maka pihak manajemen perlu lebih berkomitmen dan terus berupaya melakukan sosialisasi terhadap pentingnya penggunaan sistem informasi E-office dalam mendukung kinerja karyawan dan proses rotasi pegawai hendaknya tidak terlalu cepat, minimal 4 tahun penempatan masa kerja, dengan harapan pegawai dapat lebih memahami penggunaan sistem informasi E-Office.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Venkatesh, V., Morris, M.G., Davis, G.B., dan Davis, F.D., 2003, "User

- Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*", MIS Quarterly, Vol. 27, No. 3, pp. 425-478
- [2] Gusti, I Nyoma Sedana, 2010. "UTAUT Model for Understanding Learning Management System", Internetworking Indonesia Jurnal, Vol.2/No.2.
- [3] Puspitasari dkk, 2013. "Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode UTAUT dan TTF", JNETI, Vol. 2, No. 4.
- [4] Handayani, Tried dan Sudiana, 2015. "Analisis Penerapan Model Utaut (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Pada Sttnas Yogyakarta)", Jurnal Angkasa Volume VII, Nomor 2.
- [5] Wahyuni, Vivi dan Maita, Indria, 2015, "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT)", Jurnal Rekrayasa dan Manajemen Sistem Informasi, Vol. 1, No. 1
- [6] Ikhsan, Mohammad Saputro, 2016. "Sistem Pengambilan Keputusan Penerapan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Menggunakan Metode UTAUT Pada SMAN 46 Jakarta" SINIPTEK, ISBN: 978-602-72850-3-3
- [7] S. Dasgupta, M. Haddad, P. Weiss, E. Bermudez, "User Acceptance of Case Tools in System Analysis and Design: an Empirical Study," Journal of Informatics Education Research, vol. 9, pp. 51-78, 2007
- [8] Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : ANDI OFFSET.
- [9] Sedana, IGN., dan Wijaya, W., 2009, "Applying UTAUT Model to Reach Better Understanding on The Acceptance and Use of Learning Management System Case Study: Experiential E-Learning of Sanata Dharma University", Proceedings of the International Conference on Advance Computer Science and Information Systems, pp 415-420
- [10] <https://eoffice.pancabudi.ac.id/>
- [11] Saiful Afzan Baru, Lazim Abdullah, Azwadi Ali dan Hafiz Yusoff, "Pemodelan Penerimaan Pelajar Terhadap Pembelajaran Maya (VLE)" Journal of Business and Social Development Volume 2 Number 2, September 2014: 36-47, ISSN: 2289-2915 © Penerbit UMT
- [12] Forkas Tiroy Santos Butarbutara, Yuli Haryanto, "Kajian Signifikansi Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Learning Pada Siswa SMK Global Informatika Tangerang", Jurnal RESTI (Rekrayasa Sistem dan Teknologi Informasi), Vol. 1 No. 1 (2017) 9 – 18, ISSN Media Elektronik : 2580-0760
- [13] Trie Handayani, Sudiana, "Analisa Penerapan Model UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Pada STTNAS Yogyakarta), Volume VII, Nomor 2, November 2015
- [14] Muhsin, Partono Thomas, Ahmad Nurkhin, "Intention to use E-Journal: A Unified Theory of Acceptance and use of Technology Perspective" IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME) e-ISSN: 2320-7388, p-ISSN: 2320-737X Volume 6, Issue 4 Ver. IV (Jul. - Aug. 2016), PP 100-106 www.iosrjournals.org
- [15] R. Kristoforus Jawa Bendi, Arif Aliyanto, "Analisis Pengaruh Perbedaan Gender pada Model UTAUT" Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan 2014 (SEMANTIK2014), ISBN: 979-26-0276-3
- [16] Rusiadi, Nur Subianto, Rahmat Hidayat, "Metode Penelitian, Konsep, Kasus, dan Aplikasi SPSS, Eviews, Amos, Lisrel", ISBN: 979-458-691-9, 2016