

Pelayanan Pengguna Pada Perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan

Sunyianto, Hilda Syaf'aini Harefa
Prodi Ilmu Perpustakaan, Universitas Sari Mutiara
Indonesia
sunylpp34@gmail.com

Abstrak

Kata Kunci: Perkembangan suatu perpustakaan dapat dilihat dari kegiatan pelayanan, pelayanannya, karena keberhasilan pelayanan merupakan tujuan akhir yang ingin di capai oleh suatu perpustakaan. Pelayanan pengguna adalah salah satu tugas penting dalam penyelenggaraan perpustakaan, dimana pelayanan pengguna tersebut adalah suatu kegiatan yang mempunyai tugas pokok memberikan pelayanan, memberikan informasi sehingga pengguna dapat menelusur dan mempelajari informasi yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelayanan pengguna pada Perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan.

PENDAHULUAN

Perpustakaan merupakan tempat menyimpan sumber-sumber informasi baik dalam bentuk tercetak maupun elektronik yang ditata dan diorganisasikan dengan sistem tertentu. Oleh sebab itu perpustakaan hendaklah dapat melayani pengguna perpustakaan secara cepat dan tepat, sehingga pengguna perpustakaan dapat dengan mudah memperoleh sumber-sumber informasi yang dibutuhkannya. Pentingnya pelayanan pengguna pada suatu perpustakaan adalah untuk memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan yang bersangkutan. Informasi tersebut dapat diperoleh melalui kegiatan pelayanan sirkulasi, pelayanan referensi, kegiatan pendidikan pengguna

Untuk melakukan tugas layanan dengan baik, perpustakaan perlu mempelajari, memahami dan mengerti akan kebutuhan penggunanya. Dimana dalam memberikan pelayanannya perpustakaan harus mengutamakan kepentingan pengguna perpustakaan sehingga fungsi perpustakaan benar-benar terlaksana dengan baik. Maka dari itu perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan Agro

Nusantara (LPP Agro Nusantara) memberikan kemudahan kepada pengguna dalam mencari informasi dengan menyediakan layanan pengguna di perpustakaan.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti mengambil judul "Pelayanan Pengguna Pada Perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan.

METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah Adapun jenis penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif kualitatif, dengan pendekatan yuridis sosiologis, dan dengan teknik pengumpulan informasi, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dimana tujuannya untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang subjek penelitian sehingga dapat memberikan informasi yang efisien dan efektif dengan menggunakan sumber informasi dasar Pada Perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan. Pengumpulan informasi dilakukan dengan cara studi kepustakaan dan studi lapangan dengan cara wawancara.

HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Pengertian Pelayanan Pengguna

Dalam buku Pedoman Umum Perpustakaan Perguruan Tinggi (Depdikbud,1994:58) disebutkan bahwa pelayanan perpustakaan adalah pemberian informasi kepada pengguna. Pelayanan pengguna merupakan pelayanan merupakan pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan sehubungan dengan pemanfaatan koleksi. Pada dasarnya kegiatan layanan pengguna mengandung pengertian menyebarluaskan informasi dan bahan pustaka kepada pengguna Selanjutnya Rusina Syarial-Pamuntjak (1994:53) menyatakan bahwa pelayanan pengguna perpustakaan dapat dibagi 2 (dua) macam, yakni:

1. Peminjaman bahan pustaka kepada pemakai perpustakaan
2. Menjawab pertanyaan pengunjung perpustakaan dan membantu mencari bahan yang di Perlukan.

Menurut Soeatimah (1987:1) Pelayanan pengguna adalah tugas melayani pengguna dalam menggunakan bahan pustaka yang disediakan di perpustakaan. Berdasarkan uraian diatas maka dapat dikatakan pelayanan pengguna adalah kegiatan pelayanan, pemberian informasi, bimbingan dan pengarahan agar pengguna perpustakaan dapat menggunakan bahan pustaka dengan mudah, cepat dan tepat.

b. Fungsi Pelayanan Pengguna

Fungsi pelayanan pengguna menurut Noerhayati Soediby (1988:100) adalah:

1. Melayani kebutuhan-kebutuhan pelayanan dalam proses belajar dan mengajar
2. Menyediakan sumber-sumber informasi bagi pengguna serta menjawab pertanyaan dari pengguna tentang apa yang mereka butuhkan

c. Jenis Pelayanan Pengguna

Menurut P.Sumardji (1992:27) bahwa pelayanan pengguna terdiri dari 3 (tiga) bagian yaitu:

1. Pelayanan Sirkulasi

Salah satu kegiatan utama atau jasa utama perpustakaan adalah peminjaman dan pengembalian buku dan bahan pustaka lainnya. Kegiatan peminjaman dan pengembalian ini sering dikenal dengan nama sirkulasi. Perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan melakukan pelayanan sirkulasi meliputi; Keanggotaan, Peminjaman, Pengembalian, Perpanjangan, dan Penagihan buku.

2. Pelayanan Referensi

Pelayanan referensi adalah suatu kegiatan pelayanan untuk membantu menemukan informasi dengan cara menjawab pertanyaan pengguna dengan menggunakan koleksi referensi sebagai rujukan dan memberikan bimbingan untuk menemukan informasi. Perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan, dalam pelayanan referensi menyediakan koleksi rujukan seperti Ensiklopedia, Annual Report, Vademecum, Jurnal, Prosiding, Laporan Pasca Kursus, Koleksi Khusus Perkebunan.

3. Pelayanan Pendidikan Pemakai

Menurut Noerhayati Soediby (1987:121) Pendidikan pemakai adalah usaha pemberian bimbingan kepada pengguna tentang cara pemanfaatan koleksi dan bahan pustaka yang disediakan secara efektif dan efisien. Perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan melakukan pelayanan pendidikan pemakai pada umumnya dilakukan kepada mahasiswa baru, dengan kegiatan ini mahasiswa baru dapat mengerti bagaimana cara memanfaatkan layanan yang ada di perpustakaan dan dapat melakukan penelusuran informasi yang dibutuhkan dengan sistem yang ada di perpustakaan. Selain itu pendidikan pemakai juga dilakukan kepada pengguna baik secara perorangan maupun kelompok khususnya kepada peserta diklat/kursus dari Perusahaan Perkebunan baik perusahaan Negara maupun swasta.

d. Koleksi Perpustakaan

Perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan merupakan jenis perpustakaan khusus yang

menyediakan berbagai koleksi bahan pustaka dengan jumlah judul 7.159 dengan jumlah eksamplar 11.168

KOLEKSI	JUMLAH JUDUL	JUMLAH EKS
000 Karya Umum	331	662
100 Filsafat dan Psikologi	333	666
200 Agama 2	212	250
300 Ilmu Sosial	1.065	1.700
400 Bahasa	145	180
500 Ilmu Murni	327	728
600 Ilmu Terapan	4.161	6.366
700 Kesenian	193	205
800 Kesusasteraan	197	208
900 Geografi, Sejarah	195	203
Jumlah Seluruh Koleksi	7.159	11.168

e. Pengguna Perpustakaan

Pengguna perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan meliputi; Peserta Diklat/Kursus, Pengajar/Dosen, Mahasiswa, dan Karyawan. Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan pustakawan bahwa pengguna perpustakaan terdiri dari Pengajar/Dosen sebanyak ± 100 orang, Mahasiswa ± 1700 orang, karyawan ± 120 orang, dan peserta diklat/kursus ± 50 orang per periode (1 bulan), dengan berbagai latar belakang pengguna yang harus dilayani perpustakaan harus menyiapkan berbagai koleksi dan bahan pustaka sesuai dengan kebutuhan pengguna.

f. Sistem Pelayanan

Setiap perpustakaan dapat memilih sistem pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan menggunakan **sistem pelayanan terbuka (Open Access)**, dimana setiap pengguna bebas menelusuri informasi

yang dibutuhkannya ke rak secara langsung. Untuk melakukan penelusuran informasi perpustakaan sudah menggunakan layanan *Online Public Catalogue* (OPAC) yang dapat membantu pengguna dalam mencari dan menemukan buku atau bahan pustaka yang diinginkannya.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan di atas, penulis dapat menyimpulkan sebagaimana dibawah ini:

1. Koleksi Perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan yang memiliki jumlah koleksi bahan pustaka sebanyak 7.159 judul dengan jumlah eksamplar sebanyak 11.168 sangat membantu bagi pengguna perpustakaan (peserta diklat/kursus, pengajar/dosen, mahasiswa, karyawan) dalam kebutuhan akan informasi.
2. Pelayanan pengguna seperti pelayanan sirkulasi, pelayanan referensi, pelayanan pendidikan pemakai sangat membantu pengguna dalam memanfaatkan fasilitas layanan yang ada di perpustakaan.
3. Perpustakaan Lembaga Pendidikan Perkebunan (LPP Agro Nusantara) Medan menggunakan sistem pelayanan terbuka (open Acces) dengan menyediakan katalog online (OPAC) yang memudahkan pengguna dapat menelusuri informasi bahan pustaka secara cepat dan tepat

DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1994. *Pedoman Umum Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan RI.
- Lasa, HS. 1994. *Jenis-jenis Pelayanan Pengguna*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Martono, E.1990. *Pengertian Dokumentasi dan Perpustakaan sebagai Pusat Informasi*. Jakarta : Karya Utama.
- Milburga, Larasati. 1992. *Membina Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Kanisius
- Nurhadi, Muljani.1982. *Pedoman Pelayanan Sirkulasi dan Referensi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan RI.
- Syarial-Pamuntjak. 1986. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*. Jakarta: Djambatan.
- Sumardji, P. 1992. *Pelayanan Referensi di Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka.