



PEMANFAATAN APLIKASI POINT OF SALES BERBASIS WEB PADA MINI MARKET DI KECAMATAN PANYABUNGAN KABUPATEN MANDAILING NATAL

Seprida Hanum Harahap
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
sepridahanum@umsu.ac.id

ABSTRACT

To improve the economy in a region, it requires efforts from all factors, one of which is the productive economy, namely Small, Micro and Medium Enterprises (UMKM). One of the activities of UMKM that is of concern is the modern market business or mini market, where products from the mini market are selected by the buyer directly and then paid through the cashier. Several well-known mini markets, such as Indomaret and Alfamart, have used a transaction recording application known as Point Of Sale. However, some districts do not allow the presence of these two companies. The presence of these two companies is believed by some district governments to kill the UMKM market in the local area. So that there are growing mini markets that have developed in the area. The presence of mini markets in the district is not accompanied by accurate recording of transactions. So that many of these UMKM still have problems. Along with that, several things are needed such as using an application that aims to make it easier for UMKM players in marketing their products. The same is the case with these well-known supermarket companies, so that the competitiveness and selling value and accountability of the business can be maintained.

Keywords : *UMKM, Point of Sales*

PENDAHULUAN

Untuk meningkatkan perekonomian di suatu daerah diperlukan usaha-usaha dari segala faktor salah satunya kepada usaha ekonomi produktif yaitu Usaha Kecil, Mikro dan Menengah (UMKM). Salah satu kegiatan UMKM yang menjadi perhatian yaitu usaha pasar modern atau mini market, dimana produk dari mini market dipilih oleh pembeli langsung kemudian dibayarkan melalui kasir. Beberapa mini market ternama seperti Indomaret dan Alfamart telah menggunakan aplikasi pencatatan transaksi atau yang disebut dengan Point Of Sale. Namun demikian beberapa kabupaten ada yang tidak mengizinkan kehadiran dari dua perusahaan tersebut. Kehadiran dua perusahaan tersebut diyakini oleh beberapa pemerintah kabupaten dapat mematikan pasar UMKM di daerah setempat. Sehingga tumbuh beberapa mini market yang berkembang di daerah tersebut. Hadirnya mini market di kabupaten tersebut tidak diiringi dengan pencatatan transaksi yang akurat. Sehingga banyak dari UMKM tersebut masih memiliki kendala. Seiring dengan itu, maka diperlukan beberapa hal seperti menggunakan aplikasi yang bertujuan untuk memudahkan pelaku UMKM didalam memasarkan produknya. Sama seperti halnya pada perusahaan-perusahaan supermarket ternama tersebut, sehingga daya saing dan nilai jual serta akuntabilitas dari usaha tersebut dapat terjaga.

Untuk itu diperlukan suatu sistem informasi yang digunakan untuk melakukan pencatatan setiap transaksi penjualan. Aplikasi sistem informasi pencatatan transaksi penjualan tersebut sering dikenal dengan istilah Point of Sales (POS). Aplikasi ini banyak ditawarkan di internet baik yang bersifat berbayar maupun gratis. Aplikasi Point of Sales telah dirancang dan dibangun untuk mencatat transaksi penjualan dan mengolah data pada pelaku UMKM. Pemanfaatan sistem informasi sangat diperlukan didalam pengelolaan UMKM khususnya mini market.



TINJAUAN PUSTAKA

Didalam pemanfaatan sistem informasi berbasis pencatatan transaksi penjualan dalam hal ini yaitu Point Of Sale, maka terdapat beberapa pengertian sistem menurut beberapa para ahli yaitu :

- a. Menurut Arnold dan Wade (2015:675), sistem adalah kumpulan atau kombinasi yang sedang berkaitan, saling ketergantungan atau saling berinteraksi membentuk sekumpulan entitas.
- b. Menurut Lipursari (2013:27), sistem adalah kumpulan komponen yang saling terhubung bersama untuk membantu dalam melakukan suatu kegiatan dan mencapai suatu tujuan.
- c. Menurut Ayu dan Perdana (2014: 248), sistem adalah sekumpulan elemen yang bekerja sama-sama untuk mencapai tujuan dengan menerima masukan (*input*) dan menghasilkan (*output*) dalam suatu proses transformasi.

Berdasarkan pendapat dari beberapa ahli tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem merupakan sekumpulan komponen yang dibuat manusia untuk membantu menyelesaikan suatu masalah.

Pengertian Informasi

Menurut Ayu dan Perdana (2014:248), informasi adalah data yang telah diproses sehingga memiliki arti dan nilai kepada penerima informasi tersebut. Informasi diperoleh dari data-data yang telah diolah sehingga menjadi suatu kesimpulan yang dapat digunakan sebagai suatu pertimbangan dalam pengambilan keputusan.

Sistem Informasi

Menurut Boel dan Dubravka (2015:4959) Sistem Informasi merupakan gabungan dari *Information Technology* (IT) yang dapat digunakan untuk membantu tugas secara spesifik, berinteraksi dan memberikan informasi kepada pengguna sesuai dengan kebutuhannya.

Point Of Sales

Berikut pengertian serta fungsi dari aplikasi *Point Of Sales* (POS) yaitu sebagai berikut :

1. Menurut Syarifuddin dan Kosasi (2015:409-414), *Point of Sales* (POS) merupakan software yang dirancang untuk membantu dalam pembuatan laporan penjualan.
2. Menurut Permana dan Faisal (2015:20-28), penggunaan aplikasi *Point of Sales* mampu mengatasi permasalahan dan menyajikan informasi yang lebih baik dan terkomputerisasi. Penerapan aplikasi POS ini dapat membantu pihak-pihak yang terkait, *stakeholder*, serta berbagai pihak yang berkaitan dengan proses tersebut.
3. Menurut Sugihartono, Satoto dan Widiyanto (2015:445), *Point of Sales* (POS) adalah aplikasi yang digunakan dalam membantu pengolahan data-data seperti data-data pembelian, penjualan eceran, transaksi hutang, transaksi retur pembelian dan pelaporan transaksi yang dibutuhkan dalam pengambilan keputusan oleh pebisnis.

Menurut Yuarita dan Marissa (2017:168) POS terdiri dari perangkat keras (PC, receipt printer, cash drawer, terminal pembayaran, barcode scanner) dan perangkat lunak (manajemen stok, pelaporan, pembelian, manajemen pelanggan, standar keamanan transaksi, dan proses retur) dimana kedua komponen tersebut digunakan dalam setiap proses transaksi yang terjadi.



METODE PENELITIAN

Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan pembelajaran terhadap teori-teori yang mendukung dan berkaitan dengan sistem yang akan dibuat serta kemungkinan asumsi yang digunakan dan berperan sebagai referensi dalam mencari pendekatan secara teoritis dari permasalahan yang diangkat. Penulis mengambil referensi yang terdapat pada e-book, buku-buku, paper dan jurnal-jurnal ilmiah online yang terkait dengan aplikasi web point of sales.

Observasi

Observasi dilakukan dengan mengumpulkan data-data dan pengamatan secara langsung terhadap proses kerja aplikasi Point Of Sales pada mini market di kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal. Pengamatan ini berupa proses-proses bisnis yang terjadi serta mencari sampel-sampel kode program

HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI

Hasil Penelitian

Penulis melakukan wawancara kepada pemilik UMKM di Kecamatan Panyabungan, baik kepada pemilik UMKM dan bagian kasirnya. Hasil dari wawancara tersebut digunakan untuk merancang dan menyesuaikan dengan aplikasi Point of Sale tersebut, baik dari sisi fitur, antar muka aplikasi dan kemudahannya. Penulis menggunakan 2 contoh aplikasi Point of Sale sebagai aplikasi peraga. Sehingga dari kedua aplikasi ini dapat dilihat aplikasi yang paling sesuai untuk pencatatan transaksi tersebut. Dari hasil kesimpulan yang dilakukan yaitu sebagai berikut :

- a. Aplikasi POS sebagai alat yang digunakan untuk melakukan transaksi, baik dengan metode *scan barcode* atau dengan metode pilih produk secara manual.
- b. Aplikasi POS sebagai alat yang berfungsi sebagai laporan transaksi penjualan
- c. Aplikasi POS dapat digunakan untuk menambah produk

Berdasarkan penggunaan aplikasinya maka terdapat beberapa proses yang harus dilakukan meliputi :

- a. Proses Login

Proses login merupakan proses verifikasi pengguna pada saat masuk ke sistem dengan cara memasukkan nama pengguna dan kata kunci sehingga dapat menggunakan aplikasi secara penuh. Didalam proses verifikasi, penggunaan sistem harus berdasarkan peran (*role*) yaitu admin, keuangan, kasir dan sebagainya. Manajemen peran tersebut diatur oleh admin utama.

- b. Proses transaksi

Proses transaksi merupakan proses dimana pengguna harus melakukan transaksi penjualan berdasarkan perannya.

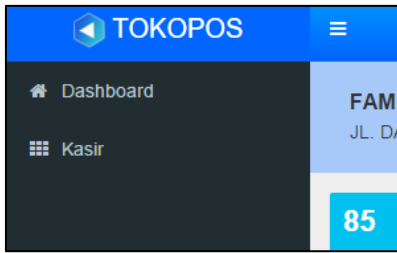
- c. Proses tambah produk

Proses tambah produk dilakukan oleh pengguna yang telah ditentukan perannya oleh admin. Jika pengguna telah masuk kedalam sistem, maka pengguna dapat melakukan tambah produk dan menghapusnya baik menggunakan *barcode* ataupun pencarian lainnya.

Tampilan Antarmuka Aplikasi POS

Pada halaman utama aplikasi POS, antar muka pembayaran dimulai dengan laman login yang berisikan formulir *username* dan *password*. Untuk peran pengguna terdiri dari Admin dan kasir.

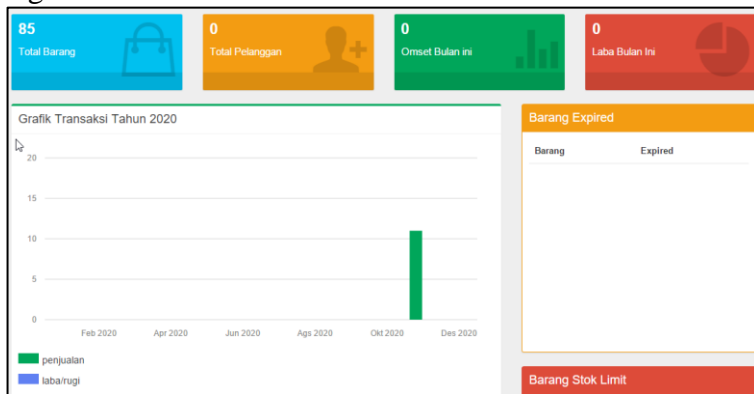
Dari sisi user untuk kasir, terdapat beberapa menu diantara *Dashboard* dan *Transaksi*.



Pada bagian sisi kiri terdapat beberapa menu diantaranya yaitu :

a. Dashboard

Berisikan informasi tentang jumlah barang, pelanggan, keuntungan dan laba. Selain itu juga menampilkan grafik transaksi secara bulanan, daftar barang yang kadaluarsa, stok dan barang terlaris



a. Kasir

Berfungsi sebagai mesin kasir (*Point of Sale*) dimana fungsi kasir ini menggunakan sistem scan barcode dan menyajikan informasi berupa harga barang dan stok barang.

| Kode | Nama_Produk | Harga_Jual | Stok | # |
|---------------|-----------------------------------|------------|------|----|
| 8998103011813 | CUSSONS BABY BLUBERY 100G | 8.500 | 99 | QR |
| 8991111152080 | LISTERINE NATURAL GREEN TEA 250ML | 23.000 | 100 | QR |
| 8888202027382 | ENCHANTEUR CHARMING | 17.000 | 100 | QR |
| 8888202027375 | ENCHANTEUR 100GR | 17.000 | 100 | QR |
| 8888103201218 | CUSSONS BABY MILK | 14.000 | 100 | QR |
| 8998103000602 | CUSSONS BABY MILK 20GR | 14.000 | 100 | QR |

| Nama | Qty | Sub |
|--------------------------------|-----|-----|
| < No data available in table > | | |
| TOTAL | | 0 |

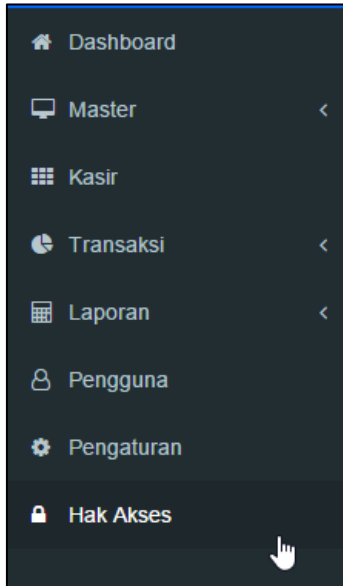
Proses pembayaran dengan aplikasi kasir

The payment screen shows the following details:

- Kasir: kasir
- Tanggal: 27/12/2020
- Faktur: PJ.201227204005.0547
- Pelanggan: [Search]
- Metode Pembayaran: Tunai, Non Tunai / Kredit
- Total: Rp. 23.000
- Diskon: 0 %
- Grand Total: **Rp.23,000**
- Dibayar: Rp. [Input]
- Kembali: Rp.0
- Buttons: Uang Pas (F7), Kosongkan (F8), Simpan, Batal

Setelah dilakukan pembayaran, aplikasi mencetak struk bukti pembayaran seperti yang terdapat pada contoh berikut :

Pada aplikasi ini terdapat user admin yang bertugas sebagai pengawasan terhadap barang yang dijual, transaksi penjualan, laporan keuangan dan berbagai hal yang berkaitan dengan sistem pembayaran. Selain itu, mengatur beberapa aturan yang akan dibuat terhadap bidang-bidang tertentu seperti bagian barang, karyawan, keuangan dan sebagainya.



PEMBAHASAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka pemanfaatan aplikasi *Point of Sales* pada beberapa mini market di kabupaten Mandailing Natal dapat mempermudah transaksi penjualan. Aplikasi yang digunakan berbasis *PHP dekstop*, dimana pemasangan aplikasi dapat dengan mudah dilakukan sendiri oleh pengguna dengan memanfaatkan komputer dan perangkat printer *POS*.

Antarmuka aplikasi

Pada antar muka aplikasi yang pertama tampil setelah dilakukan login, menyajikan informasi yang sederhana untuk memudahkan pengguna memahami aplikasi tersebut. Dimana pada aplikasi terdapat daftar barang seperti nama barang, harga, dan sisa stok barang. Selain itu juga menampilkan beberapa produk makanan yang mempunyai masa kadaluarsa tertentu sehingga aplikasi menampilkan peringatan tertentu terhadap produk yang kadaluarsa tersebut dan tidak terjual ke pembeli.

Tampilan pembayaran

Aplikasi menampilkan jumlah harga barang yang akan dibayarkan dan pencetakan bukti pembayaran terhadap barang yang akan dijual, seperti penggunaan uang pas maupun kembalian. Didalam aplikasi juga menampilkan metode pembayaran baik tunai maupun non tunai/kredit.

Barcode

Fungsi barcode pada aplikasi yaitu menampilkan informasi tentang produk tertentu beserta harganya. Aplikasi ini juga dapat membuat *barcode* untuk beberapa produk yang tidak memiliki barcode sendiri, seperti produk-produk yang berasal dari industri rumah tangga.



| Data Barang | |
|---|---|
| Standart | Advance |
| Kode Barang : 93799364 <input type="button" value="Auto"/> | Stok Sekarang : 20 |
| Nama Barang : Sapu Lidi | Stok Minimal : 20 |
| Kategori Barang : Alat_rumah_tangga | |
| Satuan : BH | |
| Harga Beli : 40,000 | <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen |
| Harga Jual : 40,000 | <input type="button" value="Upload gambar"/> |
| <input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Reset"/> <input type="button" value="Tutup"/> | |

| FAMILY JAYA JL. DALAN LINDANG Telp. 0621666666 | | |
|--|----------|-----------|
| 27-12-2020 | 20:44:07 | |
| PJ.201227204005.0547 | kasir | |
| Harga | Qty | Total |
| ----- | | |
| LISTERINE NATURAL GREEN TEA 250ML | | |
| 23,000 | x 1 | Rp.23,000 |
| ----- | | |
| Total : | | Rp.23,000 |
| Bayar : | | Rp.25,000 |
| ----- | | |
| Kembali : | | Rp.2,000 |
| ===== | | |
| TERIMA KASIH ATAS KUNJUNGAN ANDA | | |

Pada saat proses transaksi dilakukan dengan melakukan *scan* terhadap *barcode* yang terdapat pada suatu barang, informasi yang terdapat di *barcode* telah disimpan sebelumnya oleh admin atau bagian terkait.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan dari seluruh penelitian yang dilakukan untuk pemanfaatan aplikasi *point of sales* berbasis web pada mini market di kabupaten Mandailing Natal, maka dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan aplikasi dapat berjalan dengan baik sesuai dengan hasil yang diharapkan sehingga dapat membantu memudahkan pengusaha mini market dalam melakukan transaksi penjualan dan beberapa kegiatan lainnya yang terdapat di aplikasi. Aplikasi dapat dikembangkan juga untuk produk-produk industri rumah tangga, seperti makanan ringan, alat-alat rumah tangga dan sebagainya.

DAFTAR PUSTAKA

- Amrul, H. M. Z. N., & Lubis, N. (2017). Etnobotani Tumbuhan yang Digunakan pada Upacara Sipaha Lima Masyarakat Parmalim. *Prosiding SNaPP: Sains, Teknologi*, 7(2), 230-237.
- AXOPOS. 2015. Point Of Sale. Diambil dari: <http://www.axopos.com/article/point-ofsale-71.html> .(26 September 2016)
- Hendar. 2010. Manajemen Perusahaan Koperasi. Erlangga. Jakarta.
- Hendry, Membangun Aplikasi Point of Sale dengan VB 6.0, MySQL dan PHP. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2010.
- Wisnu R, Dewi T. 2015. POS (Point Of Sales) Berbasis Web Di Café Klasik Beans Kota Bandung. Bandung : Jurnal Manajemen Informatika Politeknik Komputer Niaga.
- Tasril, V., Ginting, M. B., Mardiana, A. P. U. S., & Siahaan, A. P. U. (2017). Threats of computer system and its prevention. *International Journal of Scientific Research in Science and Technology*, 3(6), 448-451.
- Yakub. 2012. Pengantar Sistem Informasi, Yogyakarta: Graha Ilmu.